

Q&A zum voiiio-Katalog und voiiio's virtuellen Angeboten

Was sind die virtuellen Angebote von voiiio?

Als voiiio Mitglied haben Sie Zugriff auf kostenfreie virtuelle Angebote von voiiio für Kinder im Alter zwischen 4 und 14 Jahren. Unsere virtuellen Events und die virtuelle Lernförderung findet dabei zu festen Terminen statt und Ihr Kind kann ganz einfach von zu Hause aus über den PC oder das Tablet an den Kursen teilnehmen. Dabei wechseln die Themen und Kursinhalte wöchentlich, sodass garantiert keine Langeweile aufkommt. Einen Blick auf den Stundenplan können Sie hier werfen:

- > [Stundenplan virtuelle Events](#)
- > [Stundenplan virtuelle Lernförderung](#)

Sollten Sie zu anderen Zeiten eine virtuelle Betreuung benötigen, um zum Beispiel aus dem Home-Office einem wichtigen Meeting ungestört folgen zu können, steht Ihnen als voiiio-Mitglied kostenfrei die virtuelle Kinderbetreuung FLEX zur Verfügung. Bei einer Reservierung von bis zu 24 Stunden vorab (werktags), können wir Ihnen von montags bis freitags zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr eine virtuelle Betreuung garantieren. Weiter Informationen zu unserer diesem Angebot finden Sie hier:

- > [virtuelle Kinderbetreuung FLEX](#)

Was ist der Unterschied zwischen einem Ferienlager und einer Ferienaktivität?

Hauptunterschied ist das Startalter und die Regionalität: Die voiiio Ferienaktivitäten starten ab einem Mindestalter von 5 Jahren und finden nur tagsüber ohne Übernachtung statt. Im Falle eines Ferienlagers kommt richtiges Reisegefühl auf und alle Kinder ab 8 Jahren haben die Möglichkeit ausgewählten Region und Destinationen im In- oder Ausland zu entdecken.

Wie buche ich ein Ferienlager oder eine Ferienaktivität?

Die Buchung mit voiiio ist kinderleicht. Einfach auf unserer Homepage mit Ihrer E-Mail-Adresse einloggen und dann schnell und übersichtlich mithilfe von Filtern zahlreiche Ferienangebote finden. Mit einem Klick ist die perfekte Betreuung für Ihr Kind angefragt und voiiio kümmert sich im Anschluss um die Buchung bei Ihrem gewünschten Ferienanbieter. Sofern Sie eine Beratung bei der Suche nach dem passenden Ferienangebot wünschen, kontaktieren Sie uns gerne über beratung@voiiio.de oder telefonisch unter 030 6779 5051. Wir sind werktags von 9 bis 18 Uhr für Sie zu erreichen.

Wie und wann erhalte ich weitere Informationen nach der Buchung?

Nach Ihrer Reservierung in unserem Online-Ferienkatalog setzt sich voiiio mit dem gewünschten Ferienanbieter in Kontakt und leitet alles für die Buchung in die Wege. Mit Abschluss der Buchung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung vom Ferienanbieter mit zusätzlichen relevanten Informationen zum Ferienangebot. Ab

hier stehen Ihnen die jeweiligen Ferienanbieter für Rückfragen gerne auch direkt zur Verfügung.

Muss ich mein Kind zum Ferienlager bringen, oder gibt es eine Transfermöglichkeit?

Das kommt ganz auf das Camp an. Bei einigen gibt es einen gemeinsamen Transfer, oder aber es werden Teilstrecken gemeinsam gefahren. Diese Informationen hat voiiio für Sie transparent in unserem Ferienkatalog aufgelistet. So finden Sie auf der Kartenansicht unter dem "Bussymbol" auch die Transferorte zu den jeweiligen Ferienlagern. Zudem enthalten Sie weitere wichtige Details nach der Buchung direkt vom Ferienanbieter.

Welche Kosten entstehen bei einer Stornierung?

Die Stornierungsbedingungen richten sich nach den jeweiligen AGB der Ferienanbieter. Nach der Reservierung bei voiiio lassen wir Ihnen einen Anmeldebogen zukommen, der auf die jeweiligen AGB verweist. Weitere wichtige Hinweise zur Buchung sowie Stornobedingungen entnehmen Sie daher bitte den individuellen AGB der Ferienanbieter und den AGB der [voiiio GmbH](#).

Kann ich auch für ein befreundetes Kind meines Kindes mitbuchen?

Wir wissen, die Ferien zusammen mit dem besten Freund oder der besten Freundin zu verbringen, macht umso mehr Spaß. Direkt über unseren Ferienkatalog ist es leider nicht möglich für ein befreundetes Kind mitzubuchen. Allerdings unterstützen wir hier dennoch gerne bei der Anmeldung. Wenden Sie sich dafür per Mail oder Telefon direkt an unser Beratungsteam: beratung@voiiio.de oder 030-67795051. Sie erreichen uns telefonisch von Montag bis Freitag zwischen 09:00- 18:00 Uhr. Die exklusiven voiiio Vorteile, wie ausgehandelte Bestpreise, Randzeitenbetreuung oder eine individuelle Beratung, können wir aber natürlich nur Eltern unserer Partnerunternehmen ermöglichen.

Was bedeutet 'qualitätsgeprüft'?

voiiio prüft und besichtigt jeden Anbieter persönlich bevor er in seinen Ferienkatalog aufgenommen wird. Unser Qualitätstest umfasst dabei über 40 Fragen in den Bereichen: Sicherheit, Betreuung, Unterkunft, Erfahrung und Ernährung. Darüber hinaus haben wir einen kontinuierlichen Kontroll- und Qualitätstest. So besuchen voiiio Mitarbeitende unsere Partner in der Ferienzeit unangekündigt und überprüfen so, dass die Qualität auch nachhaltig und dauerhaft besteht. Abschließend führen wir nach jeder Aktivität eine Zufriedenheitsbefragung mit den Eltern und Kindern durch, die uns einen weiteren Einblick gibt. Wir bedanken uns dabei bereits heute für die Unterstützung und Teilnahme an der Umfrage. Um Ihnen unsere Standards im Qualitätsprozess noch genauer aufzuzeigen, haben wir dazu einen Artikel in unserem Magazin verfasst.

Wer betreut die Kinder?

Betreuung bedeutet für uns Sicherheit, Pädagogik und Spaß. Mit diesen Grundsätzen werden auch die Mitarbeitenden der Kooperationsunternehmen ausgewählt. Alle Mitarbeitenden von Kooperationspartner verfügen über die erforderliche Ausbildung und Erfahrung, um diesen Grundsätzen zu jederzeit gerecht zu werden. Dabei richtet sich die Ausbildung der Betreuungspersonen auch nach der individuell gebuchten Ferienaktivität: So sind beispielsweise beim Angeln andere Erfahrungen und Qualifikationen gefragt, als beim Photoshop-Kurs – die Prämisse: Sicherheit, Pädagogik und Spaß bleibt jedoch dieselbe. Ein erweitertes Führungszeugnis wird bei allen Übernachtungsaktivitäten standardmäßig eingefordert.

Gibt es auch Ferienangebote für Kinder mit Beeinträchtigung?

Ja, viele unsere Partner können auch Kinder mit Beeinträchtigung betreuen. Sie können nach diesen Angeboten auch in unserem Ferienkatalog gezielt suchen unter der Filterfunktion "Auszeichnungen" und "Inklusion möglich". So individuell wie Ihr Kind ist, so unterschiedlich sind jedoch auch die Angebote und es bedarf vorab einer Absprache, ob das Angebot den Bedürfnissen Ihres Kindes auch wirklich gerecht werden kann.

Was mache ich, wenn mein Kind Allergien hat oder sich besonders ernährt?

Sollte ein Kind Lebensmittelunverträglichkeiten haben oder sich beispielsweise vegetarisch/vegan ernähren, ist das ein wichtiger Punkt, der bei der Planung beachtet werden muss. Camps bieten teilweise die Möglichkeit, dass die speziellen Wünsche des Kindes berücksichtigt werden oder es wird generell ein vegetarisches Gericht angeboten. Wenn diesbezüglich in unserem Ferienkatalog keine Hinweise beim Angebot angegeben sind, informieren Sie sich direkt beim voioo Beratungsteam, auf welche besonderen Ernährungsweisen eingegangen werden kann. Allergien, Medikamenteneinnahme und andere Besonderheiten, die es bei Ihrem Kind zu beachten gibt, wird nach der Reservierung mit dem Anmeldebogen bei Ferienlagern abgefragt und an die jeweiligen Anbieter übermittelt.

Wann werden die Ferienprogramme für das neue Jahr veröffentlicht?

Unser Ferienkatalog wird stetig und das ganze Jahr über aktualisiert. Die meisten Anbieter schließen jedoch zum Ende des Jahres (November) Ihre Planung für das kommende Jahr ab. Ein Großteil der Angebote ist dabei deckungsgleich mit dem Vorjahr und können daher bereits auch schon vor dem eigentlichen Veröffentlichungstermin reserviert werden. Im Falle der Buchung eines vorläufigen Angebotes erhalten Sie bis zur finalen Veröffentlichung der Leistung ein 100 % Rücktrittsrecht. Sie garantieren so Ihrem Kind einen Platz und gehen gleichzeitig kein finanzielles Risiko ein. Darüber hinaus aktualisieren wir unser Programm kontinuierlich und nehmen auch über das Jahr hinweg neue Angebote in unser

Programm auf. Das aktuellste Angebot finden Sie natürlich immer online über Ihren Mitarbeitendenzugang.

Was genau beutet vorläufiges Angebot?

Viele Anbieter von Ferienangeboten stellen Ihre Programme oft erst sehr spät zur Verfügung. Für die bessere Planung der Eltern bietet voiiio exklusiv die Möglichkeit Ferienangebote zu reservieren, noch bevor das genaue Programm online ist. Im Normalfall stehen die Termine intern schon vor Freigabe der Buchung fest und Ausschnitte aus den vergangenen Ferienaktivitäten bieten eine gute Orientierung für die Tagesabläufe. Wir reservieren für Sie einen Platz im gewünschten Zeitraum, bis die genauen Aktivitäten und auch Preise feststehen. Falls es dann wirklich dazu kommen sollte, dass sich etwas an dem Angebot ändert, kann natürlich kostenfrei von der Reservierung zurückgetreten werden und wir finden in unserer persönlichen Beratung ein alternatives Angebot.

Was passiert, wenn ein reserviertes vorläufiges Angebot nicht mehr verfügbar ist oder sich ändert?

Falls es einmal vorkommen sollte, dass ein reserviertes vorläufiges Angebot nicht mehr verfügbar sein sollte, oder sich beispielsweise wichtige Rahmenbedingungen wie der Veranstaltungsort oder das Programm geändert haben, können Eltern kostenfrei von der Reservierung zurücktreten und wir finden in unserer individuellen Beratung ein geeignetes Alternativprogramm.

Kein passendes Angebot gefunden - was nun?

Falls Sie zu dem von Ihnen gewünschten Zeitraum oder in der von Ihnen präferierten Lage keine Angebote gefunden haben, unterstützen wir Sie selbstverständlich gerne kostenlos bei der weiteren Suche. Unser Ad-hoc Rechercheteam sucht Ihnen exklusiv und individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene, qualitativ hochwertige Angebote heraus. Schreiben Sie uns hierfür gerne eine E-Mail an beratung@voiiio.de oder nehmen Sie telefonisch über unsere Beratungshotline unter 030-67795051 Kontakt zu uns auf. Sie erreichen uns telefonisch von Montag bis Freitag zwischen 09:00- 18:00 Uhr.

Warum sollte ich voiiio's Ad-hoc Recherche nutzen?

Wir verfügen über eine große Datenbank mit allen relevanten Anbietern im Markt. Durch unsere detaillierten Recherchen und unser erfahrenes Beratungsteam kennen wir zudem die neuesten Entwicklungen der Branche und wissen, für welche Bedürfnisse welche Angebote geeignet sind. Im Rahmen der Durchführung unserer Qualitätschecks bei den Anbietern vor Ort besitzen wir zudem zusätzliche wertvolle Anbieterinformationen, die wir bei der Auswahl passender Angebote mit einfließen lassen. Wir konnten durch unseren kostenlosen Ad-hoc Service bereits über 1000

Suchaufträge erfolgreich abschließen und damit die Ferien zu dem machen, was sie sein sollen – eine sorglose Zeit für die Eltern und viel Spaß für die Kinder.

Was muss ich tun, wenn ich meine Login-Daten vergessen habe?

Zum Login zu unserem Ferienkatalog benötigen Sie lediglich eine E-Mail-Adresse so wie das Passwort, welchen Sie über Ihren Arbeitgeber mitgeteilt bekommen haben sollten. Sollte Ihnen das Passwort nicht vorliegen, können Sie sich gerne auch an unser Beratungsteam wenden. Wir sind für Sie über beratung@voijo.de oder telefonisch unter 030 6779 5051, werktags von 9 bis 18 Uhr, für Sie zu erreichen.