

Wireless-LAN im Forschungszentrum Jülich

1.	Regelung.....	2
1.1.	SSID: fzj, Gäste-WLAN	2
1.2.	SSID: sfzj, Mitarbeiter-WLAN.....	2
1.3.	SSID: eduroam, WLAN-Zugang unterwegs	2
1.4.	SSID: fzjguest, Gäste-WLAN.....	3
2.	Zugang	4
2.1.	Windows 11	4
2.2.	Linux, GUI, am Beispiel von Ubuntu 22.04	7
2.3.	Apple Mac OS X.....	10
2.4.	Apple iOS.....	12
2.5.	Android	13
2.6.	Allgemein.....	15
3.	Anhang.....	16
3.1.	Registrierung der Hardware-Adresse für das WLAN fzj.....	16
3.2.	Voraussetzung für die Teilnahme am Mitarbeiter-WLAN	16
3.3.	Erstellen von Zugangsberechtigungen / Coupons für das WLAN fzjguest	16
4.	Problembehandlung	18
4.1.	Zertifikatsimportierung unter Windows.....	18

1. Regelung

Das WLAN im Forschungszentrum Jülich ist in die bestehende Netzwerk-Infrastruktur auf dem Campus integriert. Alle Einrichtungen, die über eine Switch-basierte Verkabelung an das Campus-Netz angeschlossen sind, können am WLAN teilnehmen.

Als Schnittstelle zwischen Funk- und kabelgebundenem Netz dienen Access-Points (APs). Die Installation, Konfiguration und das Monitoring der AP's erfolgt ausschließlich durch das JSC. Um einen stabilen und sicheren Betrieb weitestgehend sicherstellen zu können, dürfen keine anderen WLANs innerhalb des Campus installiert oder betrieben werden, weder mit noch ohne APs.

Das WLAN ist innerhalb des Campus nicht flächendeckend verfügbar. Die aktuelle Abdeckung des WLAN kann unter

<https://go.fzj.de/wlan-abdeckung>

eingesehen werden. Jeder in Reichweite befindliche WLAN-Adapter kann am WLAN teilnehmen.

Auf dem Campus stehen verschiedene WLAN-Netze zur Verfügung. Gäste-Netze (SSIDs fzj, eduroam und fzjguest) für Besucher oder Mitarbeiter bieten uneingeschränkten Zugang zum INTERNET, regulieren aber durch die zentrale Firewall den Zugang zum internen Netz. Das Mitarbeiter-Netz (sfzj) bietet vollen Zugang zum internen Netz, so dass alle internen Dienste auch ohne VPN nutzbar sind.

1.1. SSID: fzj, Gäste-WLAN

Das Gäste-Netz fzj soll Besuchern und Mitarbeitern einen schnellen Zugang zum INTERNET bieten. Für nach außen (INTERNET) gerichtete Verbindungen gibt es so gut wie keine Einschränkungen. Die einzigen Einschränkungen resultieren aus Filterregeln, um akuten Sicherheitsbedrohungen entgegenzuwirken und werden je nach Bedarf angepasst. Die Kommunikation ins Intranet wird durch die zentrale Firewall gefiltert. Die erlaubten Kommunikationsbeziehungen basieren auf dem Regelwerk für Verbindungen vom INTERNET ins Intranet.

Der Zugriff zum Gäste-Netz fzj wird allein durch die Authentifizierung der Hardware-Adresse des WLAN-Adapters reglementiert. Die Zuweisung der Netzwerkparameter erfolgt im Gäste-Netz dynamisch per DHCP.

1.2. SSID: sfzj, Mitarbeiter-WLAN

Seit Mitte 2008 steht in Teilen des Forschungszentrums ein Mitarbeiter-WLAN zur Verfügung. Die Nutzung interner Dienste ist hier ohne Hilfsmittel (wie z.B. VPN) möglich. Die Adressvergabe erfolgt statisch ausschließlich per DHCP mit festen Adressen aus dem offiziellen Klasse-B IP-Adressbereich des FZJ. Die Authentifizierung und Autorisierung geschieht sowohl auf Server- als auch auf Clientseite nach IEEE 802.1X Standard durch X.509 Zertifikate.

1.3. SSID: eduroam, WLAN-Zugang unterwegs

Durch die Teilnahme am eduroam-Dienst wird es Mitarbeitern des Forschungszentrums ermöglicht, unter Verwendung der persönlichen FZJ-Mailadresse mit zugehörigem Passwort, Zugang zum eduroam-WLAN (Internetzugang) an allen partizipierenden Organisationen zu erhalten.

Umgekehrt können sich auch Gäste aus Einrichtungen, die an eduroam teilnehmen, im Forschungszentrum ohne die für Gäste sonst notwendige Registrierung durch einen FZJ-Mitarbeiter unmittelbar mit dem WLAN verbinden. Sie nutzen dabei die SSID eduroam und die von Ihrer Heimateinrichtung gewohnte Authentisierung. Einrichtungen, die an eduroam teilnehmen, sind untereinander auskunftspflichtig, so dass die Nutzer im Fall von Betriebsstörungen oder IT-Sicherheitsproblemen identifiziert werden können. Damit erfüllt dieser Dienst eine wichtige Voraussetzung für die Teilnahme innerhalb des JuNet.

Mit der Teilnahme an eduroam verpflichten sich die Einrichtungen zur Einhaltung bestimmter Spielregeln (eduroam-Policy), die einen sicheren und störungsfreien Betrieb garantieren sollen. Dazu gehören neben der oben erwähnten Auskunftspflicht und der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung auch, dass sich Nutzer bei Problemen zunächst an den Support in ihrer Heimateinrichtung wenden. Kontaktieren Sie daher bei Problemen immer zuerst einen Netzwerk-Ansprechpartner im JSC.

Weiter ist zu beachten, dass man sich in anderen Einrichtungen in einer fremden Netzwerkinfrastruktur befindet. Der erlaubte Netzwerkverkehr richtet sich daher nach den Regelungen der externen Einrichtung. Die eduroam-Policy empfiehlt aber, Standardanwendungen wie Web-Surfen zu ermöglichen.

1.4. SSID: fzjguest, Gäste-WLAN

Das WLAN fzjguest bietet Gästen einen schnellen Zugang zum INTERNET. Der Zugriff auf externe Services ist im Allgemeinen erlaubt. Der Zugriff ins Intranet wird durch die zentrale Firewall reglementiert. Die für den Zugriff notwendigen Berechtigungen (Coupons) können von jedem Mitarbeiter erstellt werden:

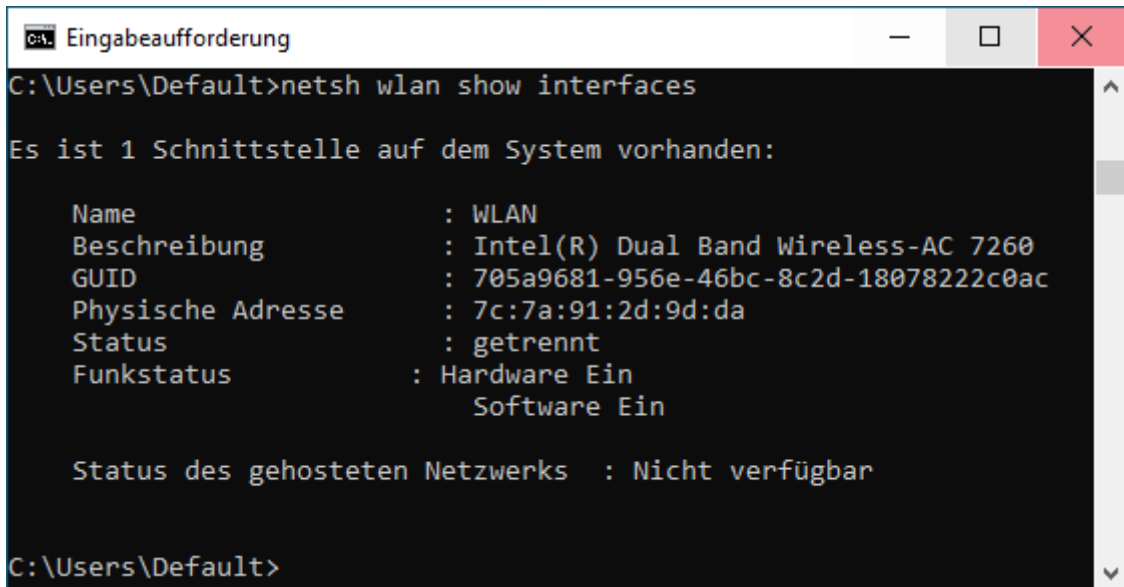
<https://go.fzj.de/wlan-fzjguest>

2. Zugang

2.1. Windows 11

2.1.1. fzj

Um das WLAN-Gästenetz nutzen zu können muss die Physikalische Adresse des Drahtlos-Adapters wie in Kapitel 3.1 beschrieben registriert werden. Die Physikalische Adresse kann in der Windows Eingabeaufforderung mit dem Befehl `netsh wlan show interfaces` abgelesen werden:



```
C:\Users\Default>netsh wlan show interfaces

Es ist 1 Schnittstelle auf dem System vorhanden:

    Name                : WLAN
    Beschreibung         : Intel(R) Dual Band Wireless-AC 7260
    GUID                 : 705a9681-956e-46bc-8c2d-18078222c0ac
    Physische Adresse    : 7c:7a:91:2d:9d:da
    Status               : getrennt
    Funkstatus           : Hardware Ein
                       : Software Ein

    Status des gehosteten Netzwerks : Nicht verfügbar

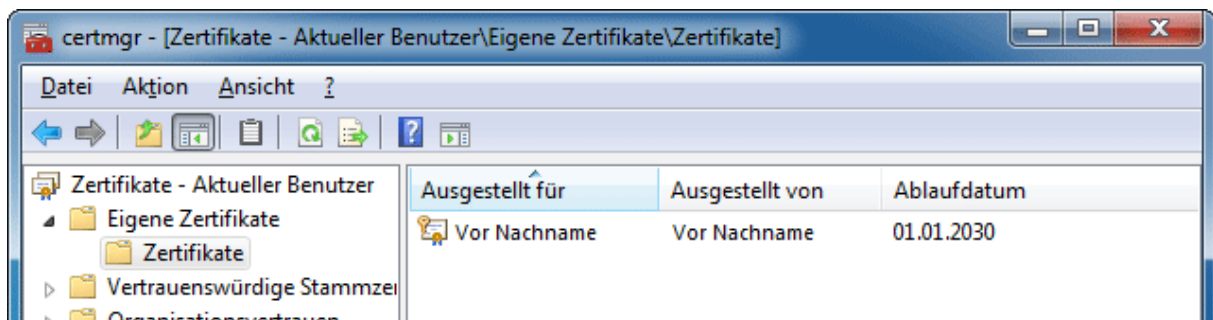
C:\Users\Default>
```

Wenn die entsprechende Adresse registriert ist, kann durch Auswahl des Drahtlosnetzwerkes fzj der Zugang hergestellt werden. (Windows 11 erkennt alle Parameter zum Gästernetz automatisch)

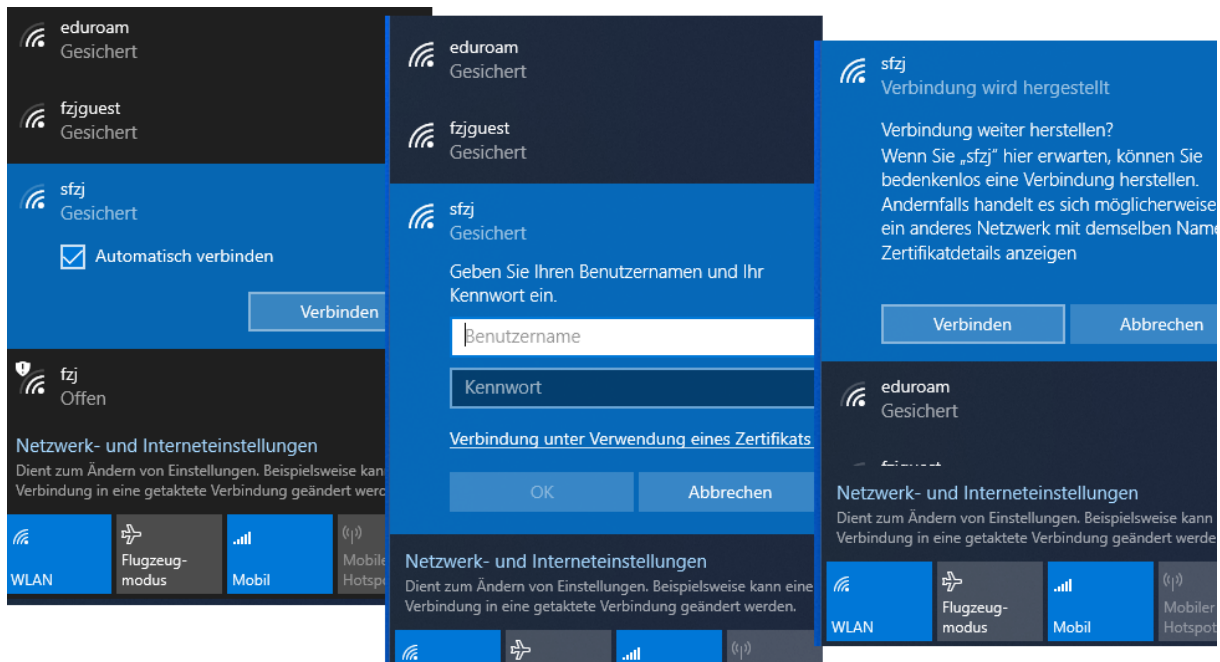
2.1.2. sfzj

Um das Mitarbeiter-WLAN unter Windows 11 nutzen zu können, müssen zunächst die unter Kapitel 3.2 beschriebenen Voraussetzungen erfüllt sein.

Die WLAN-Software unter Windows 11 nutzt zum Authentifizieren mit dem persönlichen Zertifikat den Zertifikatsspeicher des Systems. Falls das persönliche Zertifikat mitsamt Schlüssel dort noch nicht hinterlegt ist, importieren Sie es indem Sie auf die Schlüsselcontainer-Datei mit der Endung `p12` doppelklicken. Damit wird der Zertifikatimport-Assistent gestartet. Dabei sollen die default-Parameter nicht verändert werden. Im Zertifikat-Manager-Tool (ausführen: `certmgr.msc`) für den aktuellen Benutzer werden persönliche Zertifikate mit Schlüssel durch einen Schlüssel vor dem Namen angezeigt:

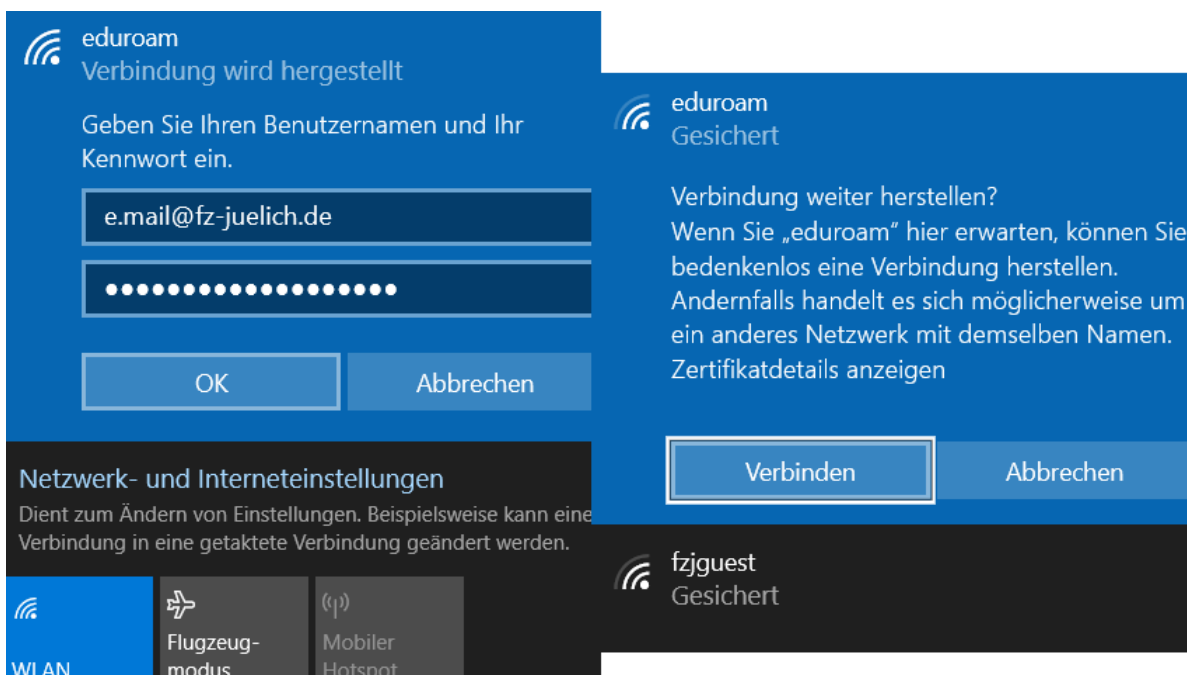


Damit die Verbindung mit sfzj hergestellt wird, wählen Sie bei sfzj Verbinden aus. Wenn ein persönliches Zertifikat vorliegt, bietet das System die Möglichkeit neben Benutzername und Kennwort die Verbindung unter Verwendung eines Zertifikats herstellen an. Windows 11 verwendet nach dessen Auswahl automatisch das zuletzt importierte gültige Zertifikat für die Authentifizierung und die Verbindung wird hergestellt.



2.1.3. eduroam

Nach Auswählen des WLANs *eduroam* müssen Benutzername (vollständige Mail-Adresse) und Kennwort (Passwort des Mailkontos auf dem zentralen Mailserver) entsprechend dem Screenshot angegeben werden. Windows 11 nutzt standardmäßig die passende Authentifizierungsmethode und stellt die Verbindung zum WLAN *eduroam* her.



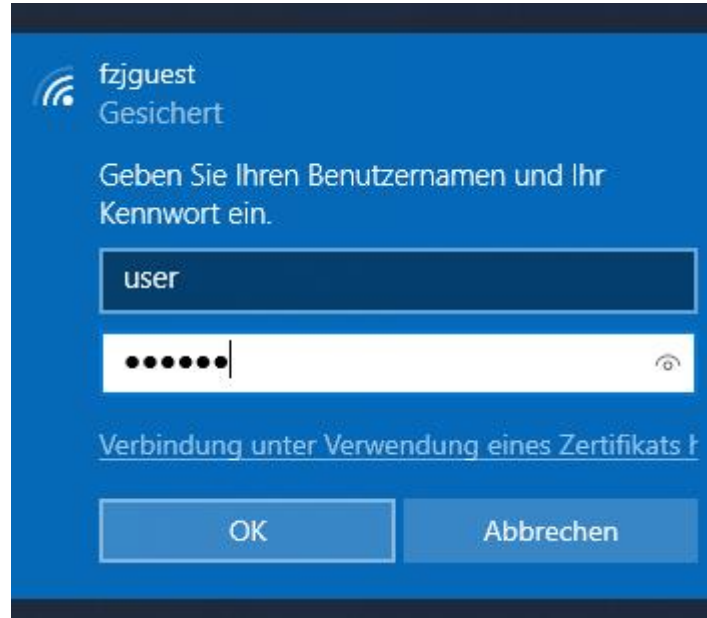
Mit dieser Konfiguration ist der Zugriff auf das eduroam-WLAN bei allen teilnehmenden Einrichtungen möglich.

2.1.4. fzjguest

Zunächst müssen Zugangsberechtigungen (Voucher) für das WLAN *fzjguest* erstellt werden:

<https://go.fzj.de/wlan-fzjguest>

Nach Auswählen des WLANs *fzjguest* müssen Benutzername und Kennwort (aus dem Voucher) entsprechend dem Screenshot angegeben werden. Windows 11 stellt nach Bestätigung der Angabe die Verbindung mit der passenden Authentifizierungsmethode her.



2.2. Linux, am Beispiel von Ubuntu 22.04

2.2.1. fzj

Für eine Teilnahme am Gästenetz des FZJ ist es erforderlich, dass die Hardware-Adresse des Drahtlosnetzwerkadapters registriert ist. Auslesen kann man die Hardware-Adresse `addr` im Terminal mit dem Kommando `iw dev`.

```
username@hostname:~$ iw dev
phy#0
    Interface wlp0s20f3
    ifindex 4
    wdev 0x1
    addr aa:bb:cc:12:34:56
```

Ist die Adresse wie in Kapitel 3.1 beschrieben registriert, wird nach Auswahl des WLAN-Netzes *fzj* die Verbindung automatisch hergestellt. Die IP-Adressvergabe geschieht automatisch per DHCP.

2.2.2. sfzj

Für die Teilnahme am sfzj-WLAN müssen zunächst die in Kapitel 3.2 beschriebenen Voraussetzungen erfüllt sein.

Danach ist die Verbindung gemäß folgender Abbildung möglich. Als Identity ist zwingend der CN aus dem Zertifikat zu nehmen, der in der Regel aus Vor- und Nachname besteht. Das CA-Zertifikat `HARICA_TLS_RSA_Root_CA_2021.pem` befindet sich bereits im lokalen Ordner `/etc/ssl/certs`.

Verbindungsname

Allgemein	Funknetzwerk	Sicherheit des Funknetzwerks	Proxy	IPv4-Einstellungen	IPv6-Einstellungen
		Sicherheit			
		Legitimierung			
		Identität			
		Domäne			
		CA-Zertifikat			
		Passwort des CA-Zertifikats			
		<input type="checkbox"/> Passwörter anzeigen			
		<input type="checkbox"/> CA-Zertifikat ignorieren			
		User-Zertifikat			
		Passwort des User-Zertifikats			
		Geheimer User-Schlüssel			
		Passwort des User-Schlüssels			

2.2.3. eduroam

Zugang zum eduroam-WLAN bekommt jeder Mitarbeiter mit gültiger FZJ-Mailadresse ohne vorherige Anmeldung. Das CA-Zertifikat `HARICA_TLS_RSA_Root_CA_2021.pem` befindet sich bereits im lokalen Ordner `/etc/ssl/certs/`.

Danach kann die Verbindung gemäß den Einstellungen der folgenden Abbildung hergestellt werden. Der Username ist die Mail-Adresse inklusive `@fz-juelich.de`. Das Passwort ist das auf dem zentralen Mail-Server konfigurierte Passwort.

eduroam bearbeiten

Verbindungsname

Allgemein Funknetzwerk **Sicherheit des Funknetzwerks** Proxy IPv4-Einstellungen IPv6-Einstellungen

Sicherheit

Legitimierung

Anonyme Identität

Domäne

CA-Zertifikat

Passwort des CA-Zertifikats

Passwörter anzeigen

CA-Zertifikat ignorieren

PEAP-Version

Innere Legitimierung

Benutzername

Passwort

Passwort anzeigen


Abbrechen Speichern

2.2.4. fzjguest

Für den Zugriff zum WLAN *fzjguest* werden Berechtigungen (Coupons) benötigt, die jeder Mitarbeiter auf folgender Webseite generieren kann:

<https://go.fzj.de/wlan-fzjguest>

Anschließend ist der Zugriff analog zum folgenden Screenshot möglich.



The screenshot shows a dialog box titled "Legitimierung für Funknetzwerk wird benötigt" (Legitimation for wireless network is required). The dialog contains the following fields and options:

- Wi-Fi security:** WPA- & WPA2-Enterprise
- Authentication:** Geschütztes EAP (PEAP)
- Anonymous identity:** (empty text field)
- Domain:** (empty text field)
- CA-Zertifikat:** (keine)
- Passwort des CA-Zertifikats:** (empty text field)
- Show passwords
- CA-Zertifikat ist nicht erforderlich
- PEAP version:** Automatisch
- Inner authentication:** MSCHAPv2
- Username:** user
- Passwort:** (masked with dots)
- Passwort zeigen

At the bottom of the dialog are two buttons: "Abbrechen" (Cancel) and "Verbinden" (Connect).

2.3. Apple Mac OS X

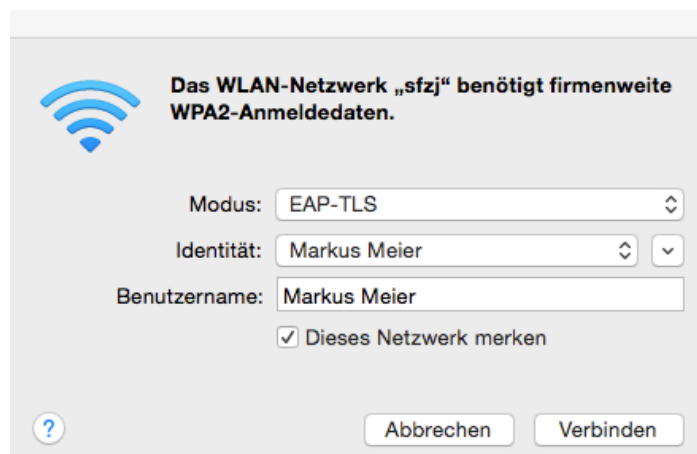
Die hier vorgestellte Anleitung bezieht sich auf OS X 10.10 (Yosemite) bzw 10.12 (Sierra), ist aber auf aktuellen Systemen nahezu identisch.

2.3.1. fzj

Für den Zugang zum Gäste-WLAN muss zunächst die Hardware-Adresse des Funkadapters, wie in Abschnitt 3.1 beschrieben, registriert werden. Diese kann in der *Systemeinstellung Netzwerk* unter *Weitere Optionen* abgelesen werden. Nach erfolgreicher Registrierung ist der Zugriff durch Auswahl der entsprechenden SSID, *fzj*, möglich. Die entsprechenden Verbindungsparameter für das Gäste-WLAN werden vom MacOS automatisch erkannt.

2.3.2. sfzj

Für die Teilnahme am Mitarbeiter-WLAN müssen zunächst die unter Kapitel 3.2 beschriebenen Voraussetzungen erfüllt sein. Als nächstes muss das persönliche Zertifikat mit dem zugehörigen privaten Schlüssel im *Schlüsselbund Anmeldung* auf dem System hinterlegt werden. Danach ist der Zugang, wie auf den folgenden Screenshots zu sehen ist, durch Auswahl des *sfzj*-WLANs und Angabe des Zertifikatnamens möglich.



Im Authentifizierungsprozess muss einzig dem Server „rad-swlan.zam.kfa-juelich.de“ vertraut werden. Sollte zu einem späteren Zeitpunkt ein abweichender Server angezeigt werden, ist der Anmeldevorgang unmittelbar abzubrechen. Der Name des Wurzelzertifikat ist „*HARICA TLS RSA Root CA 2021*“.

2.3.3. eduroam

Der Zugriff zum *eduroam*-WLAN ist durch Eingabe der vollständigen Mail-Adresse und des auf dem zentralen Mail-Server gespeicherten Passwortes direkt möglich (siehe Fenster):

Das WLAN-Netzwerk „eduroam“ benötigt firmenweite WPA2-Anmeldedaten.

Benutzername: e.mail@fz-juelich.de

Passwort:

Passwort einblenden

Dieses Netzwerk merken

Abbrechen Verbinden

Um die **Vertraulichkeit** zu gewähren **MUSS** darauf geachtet werden, dass einzig dem Server „rad-roam.fz-juelich.de“ das Passwort übermittelt werden darf. Der Name des Ausstellers ist „GEANT TLS RSA 1“.

2.3.4. fzjguest

Nach Auswahl des WLANs fzjguest ist der Zugriff durch Eingabe der Parameter gemäß folgendem Screenshot direkt möglich:

Das WLAN-Netzwerk „fzjguest“ benötigt firmenweite WPA2-Anmeldedaten.

Modus: Automatisch

Benutzername: zczlTs

Passwort:

Passwort einblenden

Dieses Netzwerk merken

Abbrechen Verbinden

Gegebenenfalls muss noch die Vertrauenswürdigkeit des Authentifizierungsservers „rad-guestwlan.fz-juelich.de“ bestätigt werden.

2.4. Apple iOS

Die Konfiguration und Screenshots beziehen sich auf die iOS Version 8.1.2.

2.4.1. fzj

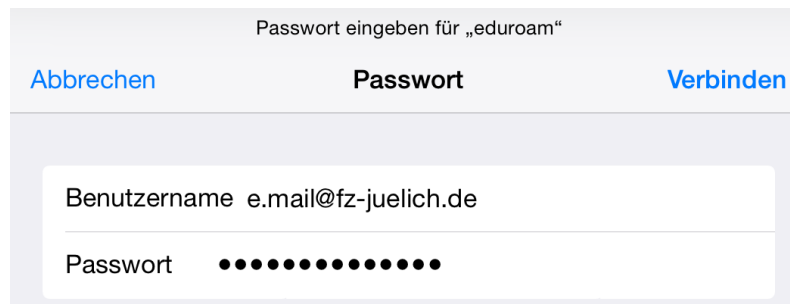
Um Zugang zum Gäste-Netz des FZJ zu bekommen ist es notwendig, die Hardware-Adresse des Gerätes zu registrieren (Kapitel 3.1). Die Hardware-Adresse kann in den *Einstellungen* -> *Allgemein* -> *Info* unter *WLAN-Adresse* ausgelesen werden. Nach erfolgreicher Registrierung ist der Zugang durch Auswahl des Netzes *fzj* ohne weitere Einstellungen möglich.

2.4.2. sfzj

Der Zugang zum Mitarbeiter-WLAN *sfzj* ist für Apple iOS-Geräte nicht vorgesehen!

2.4.3. eduroam

Zugang zum *eduroam*-WLAN erhält man nach Auswahl des entsprechenden WLANs durch Eingabe der vollständigen Mail-Adresse mit dem auf dem zentralen Mail-Server gespeicherten Passwortes. Alle notwendigen Verbindungsparameter werden automatisch erkannt.



Es ist zwingend darauf zu achten, dass **NUR** der Server **rad-roam.fz-juelich.de** als Authentifizierungsserver auftreten darf. Der Name des Ausstellers ist „GEANT TLS RSA 1“.

2.4.4. fzjguest

Der Zugang zum *fzjguest*-WLAN kann nach Auswahl des entsprechenden WLANs gemäß folgendem Screenshot hergestellt werden:



Im Folgendem muss nur noch die Vertrauenswürdigkeit des Authentifizierungsservers bestätigt werden.

2.5. Android

Konfiguration und Screenshots beziehen sich auf Android Firmware Version 13.

2.5.1. fzj

Zunächst muss die Hardware-Adresse des WLAN-Chipsatzes, wie in Kapitel 3.1 beschrieben, registriert werden. Die Hardware-Adresse findet man im Menü „Über das Telefon“ unter dem Punkt „Detaillierte Informationen“ -> „Status“ -> „WLAN-MAC-Adresse“. Danach ist eine Verbindung durch Auswahl des WLANs sofort möglich. Das „würfeln“ einer alternativen Hardware-Adresse muss in den Einstellungen deaktiviert werden (Zufällige MAC oder Randomisierte MAC -> Geräte MAC).

2.5.2. sfzj

Der Zugang zum Mitarbeiter-WLAN *sfzj* ist für Android-Geräte nicht vorgesehen!

2.5.3. eduroam

Um eine Verbindung mit dem eduroam-WLAN herzustellen konfigurieren Sie ihr Smartphone gemäß unten abgebildeten Screenshot:

eduroam

EAP-Methode

PEAP

Phase 2-Authentifizierung

MS-CHAP v2

CA-Zertifikat

Systemzertifikate verwenden

Domain

fz-juelich.de

Identität

e.mail@fz-juelich.de

Anonyme Identität

anonymous@fz-juelich.de

Passwort

.....

Passwort anzeigen

Erweiterte Optionen

ABBRECHEN SPEICHERN

2.5.4. fzjguest

Folgender Screenshot zeigt den Zugriff zum WLAN fzjguest mit einem Android Betriebssystem:

The screenshot shows the configuration screen for a WLAN network named 'fzjguest'. The screen is divided into several sections:

- Sicherheit**: 802.1x EAP
- EAP-Methode**: PEAP >
- Phase 2-Authentifizierung**: MSCHAPV2 >
- CA-Zertifikat**: (keine Angabe) >
- Identität**: eJqTBF
- Anonyme Identität**: (empty field)
- Passwort**: (masked with dots, eye icon for visibility)
- Erweiterte Optionen einblenden**
- Abbrechen** and **Verbinden** buttons at the bottom.

Es sind die drei Parameter „Phase-2-Authentifizierung“ Identität und Passwort entsprechend anzupassen.

2.6. Allgemein

WLAN-SSID	fzj	sfzj	eduroam	fzjguest
Authentifizierung	Hardware-Adresse	TLS persönliches Zertifikat	PEAP	PEAP
Authentifizierung Phase2	-	-	MSCHAPv2 User: Mail-Adresse Password: Mail- Passwort	MSCHAPv2
Roaming-Identität:	-	-	anonymous@fz- juelich.de	-
Verschlüsselungs- Methode	Keine	WPA2 (oder WPA)	WPA2	WPA2
Verschlüsselung- Algorithmus	Keine	AES	AES	AES
Vertrauenswürdige CA		HARICA TLS RSA Root CA 2021	AAA Certificate Services	AAAServices
Servername:		rad-swlan@fz-juelich.de	rad-roam.fz-juelich.de	rad-guestwlan.fz- juelich.de

3. Anhang

3.1. Registrierung der Hardware-Adresse für das WLAN fzj

Für die Teilnahme am Gäste-Netz des Forschungszentrums muss die Hardware-Adresse des Clients registriert werden. Über die Seite

<https://go.fzj.de/wlan-fzj>

können unbefristete Zugänge für Mitarbeiter, befristete Gastzugänge oder Zugänge für Tagungsteilnehmer eingerichtet werden. Die Autorisierung erfolgt über einen Einmal-Link, welcher zu einer frei wählbaren offiziellen FZJ-Mail-Adresse geschickt wird. Dieser Einmal-Link ist nur eine begrenzte Zeit gültig und wird benutzt, um die Anmeldung abzuschließen. Nach erfolgreicher Registrierung ist der Zugriff spätestens nach 15 Minuten möglich.

Für eine unbefristete Nutzung muss ein Formular, welches bei der Anmeldung angezeigt wird, ausgedruckt und unterschrieben an das Dispatch des JSC geschickt werden.

Sollen für Workshops oder Tagungen diverse Hardware-Adressen registriert werden, so bietet es sich an, einen Zugang für Tagungsteilnehmer einzurichten. Man erspart sich hierbei das Bestätigen jeder einzelnen Hardware-Adresse per Mail. Stattdessen definiert man ein frei wählbares Passwort mit dem dann beliebig viele Hardware-Adressen für einen fest definierten Zeitraum freigeschaltet werden können.

3.2. Voraussetzung für die Teilnahme am Mitarbeiter-WLAN

Für die Nutzung des Mitarbeiter-WLAN müssen die folgenden Eigenschaften erfüllt sein.

- I. Um nur autorisierten Personen Zugang zum Mitarbeiter-WLAN zu ermöglichen, muss das Zertifikat über eine Web-Schnittstelle registriert werden:

<https://go.fzj.de/wlan-sfzj-cert-reg>

Das Zertifikat muss dabei in der Browserumgebung vorliegen.

- II. Um eine feste IP-Adresszuordnung zu gewährleisten, muss der WLAN-Adapter in der JuNet-Datenbank registriert sein.

Befindet sich das Gerät schon in der JuNet-Datenbank, steht folgendes Formular zur Verfügung:

<https://go.fzj.de/junet-portal-aenderungsmeldung>

Unter „sonstige Fragen, Wünsche, Bemerkungen“ einen kurzen Begleittext einfügen, wie z.B. „Diese Maschine bitte für das Mitarbeiter-WLAN anmelden: Die Mac-Adresse des WLAN-Adapters lautet: XX-XX...“

Für eine Neu-Anmeldung des Gerätes das JuNet-Anmeldungsformular benutzen:

<https://go.fzj.de/junet-portal-anmeldung>

3.3. Erstellen von Zugangsberechtigungen / Coupons für das WLAN fzjguest

Auf folgender Web-Seite können alle Mitarbeiter des Forschungszentrums einen oder mehrere Zugangsberechtigungen (Coupons) für das WLAN fzjguest anlegen.

<https://go.fzj.de/wlan-fzjguest>

Die Gültigkeit der Coupons ist wählbar ab 3 Tagen. Spätestens 10 Minuten nach Erstellen sind die Coupons aktiv. Ein Coupon bietet Zugang für genau ein Device. Wir sind dazu verpflichtet am Netz

befindliche Geräte bei Bedarf einer Person zuordnen zu können. Die Zuordnung eines Coupons zu einem Gast muss mindestens noch eine Woche nach Ablauf zurückverfolgt werden können. Dazu muss der Name des Gastes auf dem Mitarbeiter-Teil des Coupons notiert werden. Den Gäste-Teil können Sie abtrennen und dem Gast aushändigen.

4. Problembehandlung

4.1. Zertifikatsimportierung unter Windows

Bei der Importierung eines Zertifikates unter Windows darf die Option „Hohe Sicherheit für den privaten Schlüssel aktivieren. ...“ nicht gewählt werden. Der WLAN-Suppllicant bietet keine Möglichkeit zur Eingabe des Passworts des privaten Schlüssels an. Somit könnte dann keine Authentifizierung stattfinden.